

# משרד התקשורת

## תחום תקציב ורכש

כ"ט סיון תשע"ט  
02 יולי 2019

הנדון: מכרז פומבי מס' 2019/012 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן עבור משרד התקשורת - מענה לשאלות הבהרה

1. משרד התקשורת פרסם את מכרז פומבי מס' 2019/012 מכרז פומבי מס' 2019/012 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן עבור משרד התקשורת (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 7.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. להודעה זו מצורפים הנסחים הבאים:
  - א. נספח א' - תשובות לשאלות ההבהרה.
  - ב. נספח ב' – מסמכי המכרז המעודכנים לאחר המענה לשאלות ההבהרה (למעט נספח ב'3, ראו להלן).
  - ג. נספח ג' – מסמכי האפיון המתוקנים (נספח 3 למכרז) - מסמכים אלה ישלחו במייל לפונים במסגרת שאלות ההבהרה. מציעים אחרים נדרשים לפנות לח"מ לקבלתם.
  - ד. חוברת ההצעה בפורמט WORD.
4. המסמכים המצורפים כפי שפורטו לעיל, יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. המועד להגשת המענה עודכן והוא מעתה 30/7/2019.

בכבוד רב,

אליאן רובנוביץ  
מנהלת תחום תקציב ורכש

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

### נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
1	א	הזמנה להציע הצעות	1.7.2	נדרש להפריד בין שירותי האחריות לבין שירותי התחזוקה, שכן רק שירותי האחריות כלולים בעלות הפרויקט ואילו עבור שירותי התחזוקה תהא תמורה נוספת שנתית. בהתאם נבקש להוסיף בנספח ב'2 (התמורה) מקום לציון דמי התחזוקה השנתיים.	ראו תיקון בסעיף 1.7 למכרז.
2	א	הזמנה להציע הצעות	2.1 הגדרת "ניגוד עניינים"	נבקש למחוק את המשפט "לרבות קשר בינו לבין כל גורם בתחומים הקשורים לשירותים על פי ההסכם ו/או בתחומים דומים, זולת במסגרת מתן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה", שכן השירותים שיסופקו למזמין הם שירותים בתחום עיסוקו הכללי של הספק ואינם ייחודים בכל דרך וצורה שהיא למזמין ואין זה סביר כי כל קשר עסקי בין הספק בנוגע לשירותים מסוג השירותים לפי מכרז זה יצריכו את קבלת אישור המזמין להתקיימותם. דרישה שכזו מהווה הגבלה לא מידתית ולא סבירה על עסקיו של הספק ועלולה אף לעלות לכדי הסדר כובל.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסיפא בסעיף 17.4 להסכם וכן להגדרת שירותים בסעיף 2 בחלק א' למכרז. יובהר כי בהתאם להוראות המכרז בנושא ניגוד העניינים, הספק אינו נדרש להימנע באופן גורף מאספקת שירותים בתחום עיסוקו הכללי לגורמים אחרים, אלא מאספקת שירותים על פי הגדרתם במכרז.
3	א	הזמנה להציע הצעות	2.2 הגדרת "ספק הענן"	נבקש להוסיף הגדרה חדשה - "ספק המספק שירותי ענן ציבורי על בסיס קטלוג שירותי הענן".	לא נדרשת הגדרה לנושא זה. אין שינוי במסמכי המכרז
4	א	הזמנה להציע הצעות	2.2 הגדרת "קטלוג שירותי ענן"	נבקש להוסיף הגדרה חדשה - "קטלוג המפורסם באופן פומבי על ידי ספק הענן והמכיל את השירותים המוצעים על ידי ספק הענן ואת מחיריהם".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הגדרת קטלוג היצרן בסעיף 2 בחלק א' למכרז.
5	א	הזמנה להציע הצעות	2.2 "תקופת התחזוקה"	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין, באופן נפרד ממסמכי המכרז, את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	הבקשה מאושרת.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>על-פי סעיף 2.11.5 להוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של הספק לחברת האם או חברה אחרת באשכול החברות של הספק, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - הספק נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. משמע, אותו גורם מחזיק ב-100% בכל אמצעי השליטה בספק (או בחברות הקשורות). ההוראה מאפשרת לוועדת המכרזים לציין הוראה בעניין זה במסמכי המכרז. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים בספק, נבקש לאפשר לספק ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות הספק לפי מכרז זה), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה. בהתאם לאמור לעיל, נבקש לעדכן את נוסח הסעיף ואת נוסח נספח ג'9.</p>	3.2	הזמנה להציע הצעות	א	6
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 6.2.3, 6.4.4 ו-8.6.1 לחלק א' ולסעיף 5 בפרק 1 לנספח ג'1.</p>	3.6.4	הזמנה להציע הצעות	א	7

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז, ראו נספח ג2 לחוברת המענה (חלק ג' למכרז).	נבקש להבהיר כי בכל מקום במסמכי המכרז בו ישנה התייחסות ל"מורשי חתימה" מטעם הספק (או כל ביטוי אחר שמהותו זהה), הכוונה היא למורשי החתימה מטעמו לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.	4.3.2	הזמנה להציע הצעות	א	8
ראו תיקון בסעיף 2.2 להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) במסמכי המכרז המעודכנים.	נבקש לדעת מה תקופת ההתקשרות המקסימלית. על פי הכתוב בסעיף 1.10.4 לחלק א' כתוב "תקופת ההתקשרות הכוללת... תסתכם בעשר (10) שנים לכל היותר", ואילו בסעיף זה כתוב "ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת.. לא תעלה על 96 חודשים..", כלומר, סה"כ 8 שנות התקשרות.	2.2	הסכם התקשרות	ב	9
ראו תיקון בסעיף 2.4 להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) במסמכי המכרז המעודכנים.	כפי שכתוב בסעיף 1.10.3 לחלק א', נדרש להוסיף לאחר המילים "תום תקופת ההתקשרות" את המילים "או תקופת ההארכה, לפי העניין".	2.4	הסכם התקשרות	ב	10

# מ ש ר ד    ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 5.3.2 לנספח ב1 - השירותים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק "לתקן, לשפר ולהחליף" היא בכפוף לקבוע במכרז ובהסכם. למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לא כוללת את תיקון הליקוי ו/או התקלה הבאים, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י תעריפי הספק: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של היישום ו/או המוצר, או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר ו/או ביישום או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטת הספק; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן/ ספק הענן. בנוסף, נבקש להבהיר שהאחריות למוצר/ שירותי הענן תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן/ספק הענן, לפי העניין, ותנאי האחריות של אלה יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק.</p>	4.5	הסכם התקשרות	ב	11
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק לפעילות קבלני המשנה היא האחריות המוטלת עליו על פי דין, כפי שגם קבוע בסעיף 4.8 להסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5.5.3 להסכם, בשינויים המחויבים.</p>	4.7	הסכם התקשרות	ב	12

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי זו אחריותו של המזמין לעדכן את הספק מה הן הוראות הדין החלות בקשר לשירותים עצמם ותכולתם. אין לספק את הסמכות ו/או את הידע והמומחיות לקבוע איזה דין חל על המזמין ומה תכולת הדין החל על המזמין, וכתוצאה מכך על השירותים נשוא המכרז.	4.12	הסכם התקשרות	ב	13
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הצהרת הספק בכל הנוגע למוצר ו/או לשירותי הענן, המהווים חלק מהשירותים, ניתנת "למיטב הידיעה" וכי הספק לא יישא באחריות להפרת קניין רוחני הנובעת מאלה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 1 לפרק ג' בנספח ג'1.	4.14	הסכם התקשרות	ב	14
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף חדש הכולל את ההתחייבות המזמין לצורך מימוש ההתקשרות, אשר בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא, לרבות התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלוחות זמנים, בזמני תגובה וקיום פגישות, למתן אישור קבלה, לספק את כל הנתונים והמידע הנדרש, מחויבות ארגונית ושיתוף פעולה עם הספק, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג', התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את מי מעובדי הספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	4A (חדש)	הסכם התקשרות	ב	15
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 3.4.4 לנספח ב1 - השירותים.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לעמידה בלוחות זמנים לא תחול במקרה בו נוצר עיכוב או איחור בלוחות הזמנים עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו ונסיבות של כוח עליון.	5.4	הסכם התקשרות	ב	16

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע למזמין אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה מפני תביעה כאמור וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב וכי בכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. עוד נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הוצאות המזמין תוגבל להוצאות סבירות. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 7.5 להסכם.</p>	5.6.1	הסכם התקשרות	ב	17
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להבהיר כי כל ביקורת תעשה בתיאום מראש עם הספק, כאמור בסעיף 6.1 להסכם, וכי הביקורת תבוצע בשעות העבודה המקובלות אצל הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק.</p>	6	הסכם התקשרות	ב	18
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש לבטל סעיף זה, אשר אינו רלוונטי לשירותים נשוא מכרז זה ולאופן תשלום התמורה הקבוע במכרז. התמורה אינה מחושבת פר נותן שירותים מטעם הספק, אלא היא במחיר קבוע שישולם על-פי אבני דרך.</p> <p>על פי הפסיקה העדכנית בענין זה, במקרים של קביעת יחסי עובד מעביד, הזכויות המגיעות למועסק כעובד שכיר יחושבו על בסיס שכר מופחת שהיה משתלם למועסק לו הועסק כעובד ולא על בסיס התמורה הקבלנית הגבוהה. לכן - אין מקום להפחתה אוטומטית של התמורה במקרה כזה, אלא יש לקבוע שיפוי בגין סכומים עודפים שהמזמין יידרש לשלם עקב קביעה כאמור. בכל מקרה - יש להבהיר כי לא יהיה כפל בשיפוי המגיע למזמין על פי סעיף 5 להסכם.</p>	7.4	הסכם התקשרות	ב	19
אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה כוללת תשלום עבור כל סוגי הרישוי כמפורט בנספח ב2 - התמורה.	<p>נבקש להבהיר כי הכוונה באמירה "רישוי תוכנות" חלה על תוכנות שהספק עושה בהן שימוש לצורך מתן השירותים למזמין לפי מכרז זה ולא עלות הרישוי במוצר, אשר בה נושא המזמין, כאמור במכרז.</p>	8.2.3	הסכם התקשרות	ב	20

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז תחול רק לגבי נזק שהספק אחראי לו לפי הסכם זה ובנוגע לסכומים קצובים בלבד. כמו כן, נבקש להחליף את המילים "בין במישרין ובין בעקיפין" במילה "במישרין" ולהחליף את המילים "עלול לשאת" במילה "נשא".	11.1	הסכם התקשרות	ב	21
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי חלף האמור בסעיפים אלה ייקבע כי בתקופת התחזוקה תופחת ערבות הביצוע לסך השווה ל-10% מדמי התחזוקה השנתיים.	12.2.2-12.2.3	הסכם התקשרות	ב	22
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש: 1. למחוק את המילים "לדעת המזמין". 2. להוסיף לאחר המילים "חובותיו" את המילה "היסודיים". 3. לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 12.7 ו-12.8 להסכם.	12.6	הסכם התקשרות	ב	23
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף, שכן משמעות הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת היא מתן ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין גם זכות תביעה ו/או זכויות אחרות לפי הסכם זה ועל-פי דין.	12.10	הסכם התקשרות	ב	24
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן את הנספח הביטוחי בהתאם לנוסח המצורף	13	הסכם התקשרות	ב	25

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם :</p> <p>1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p> <p>2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, כמקובל בהסכמים מסוג זה. מובהר, למען הסר ספק, כי הספק לא יישא בכל אחריות למעשי או מחדלי המזמין ו/או מי מטעמו כמו גם למעשי או מחדלי היצרן או ספק הענן.</p> <p>3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם יופחת לסך התמורה עבור ההקמה ובתקופת התחזוקה לסך דמי התחזוקה השנתיים.</p> <p>4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>5. אחריות הספק למוצר ו/או לשירותי הענן תהא מוגבלת לאחריות הניתנת על-ידי היצרן או ספק הענן, לפי העניין, ותנאים אלו יגברו על כל אחריות אחרת של הספק לפי המכרז והסכם זה.</p> <p>6. נבקש למחוק מסעיף 14.1.2 ו- 14.1.3 את המילים "טעות או השמטה" ומסעיף 14.1.2 את המילים "בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי", שכן החרגת מעשים או מחדלים אלה למעשה מרוקנת מתוכן את הגבלת האחריות.</p> <p>7. נבקש למחוק את סעיף 14.1.6, שכן המזמין אינו צד למחלוקת המתוארת בו ועל כן אין זה סביר</p>	14	הסכם התקשרות	ב	26

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	שתהיה התחייבות חוזית כלפי המזמין בהקשר זה.				

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר במכרז או בהסכם בכדי להעביר לידי המזמין את הבעלות בכל הזכויות הגלומות במוצר ו/או בכל רכיב בו ו/או בכל רכיב של צד ג' או של הספק, שישולבו בשירותים, לרבות קניין רוחני, ואלו תהיינה ותישארנה בידי בעליהן;</p> <p>2. זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים ויישומים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין, יישארו בבעלות הספק;</p> <p>3. התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין של רשות שיפוטית מוסמכת ורק בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי;</p> <p>4. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים, לרבות המוצר ושירותי הענן, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.</p> <p>5. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי המוצר ו/או השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במוצר ו/או בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום רישיון השימוש או התייעוד; (5) שימוש במוצר ו/או בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר או בשירותים כשלעצמם,</p>	15	הסכם התקשרות	ב	27

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	<p>כדי להפר זכויות צד ג'.                      6. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.                      הבהרות 3-6 רלוונטיות גם לסעיף 2 לפרק 9 בנספח ג'1.</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 2 לעיל.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף, אשר הוא למעשה סעיף אי תחרות במסווה של סעיף ניגוד עניינים (אשר מונע, בין היתר, מתן שירותים בנושא תשתית CRM לכל גוף שהוא, שהוא תחום עיסוקו של הספק), כשאינן כל חשש לניגוד ענייניים ו/או הצדקה להגבלה כאמור. כמו כן, הגבלה כזו יש בה כדי לפגוע בחופש העיסוק של הספק באופן שאינו מידתי, סביר או ראוי בהקשר של סוג השירותים שסופקו במסגרת מכרז זה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 17.4 להסכם ולסעיפים 3-5 בנספח ב'7 - 1.</p>	17.3	הסכם התקשרות	ב	28

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
29	ב	הסכס התקשרות	19.3	נבקש להפחית את תקרת הפיצויים המוסכמים לסך 5% מהתמורה ששולמה בפועל לספק לפי הסכס זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30	ב	הסכס התקשרות	19.6	נבקש כי חלף האמור בסעיף זה, ייקבע כי הפרה שנגרמה עקב נסיבות של כוח עליון ו/או באירוע שאינו בשליטת הספק - הספק לא יחויב בפיצויים מוסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	ב	הסכס התקשרות	20.2	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו של המזמין" במילים "בהתאם למכרז ולהסכס זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים. כמו כן, נבקש למחוק את המילה "עיתיים", שכן אופן תשלום התמורה על פי המכרז והסכס זה אינו על פי חשבונות כאלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	ב	הסכס התקשרות	21.1.7	נבקש למחוק את המילים "או אחד מנושאי המשרה שלו", שכן, העובדה שאדם כזה הורשע בעבירה כאמור בסעיף, אין בה בכדי להשפיע על יכולתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכס זה, אשר הוא חלק מקבוצת חברות בעלת מוניטין ויכולות גם במקרי קיצון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	ב	הסכס התקשרות	22	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרדות שלא מיוזמת הספק יהיה הספק זכאי לתשלום בגין החלקים אותם ביצע.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 20.2 להסכס (חלק ב' למכרז).
34	ב	הסכס התקשרות	23.1	מבוקש להבהיר כי לא יהא בהוראות אלה משום כפל פיצוי וכי בסופו של דבר יגבה המזמין כספים בגובה הנזק שיגרם בלבד, ככל שיגרם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35	ב	נספח ב'1	1.1	יש שגיאה בהפניות המקושרות בסעיף זה. נבקש הבהרה	ראו תיקון בסעיף 1.1. לנספח ב'1 במסמכי המכרז המעודכנים.
36	ב	נספח ב'1	2.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "על פי תנאי השימוש בקטלוג ספק הענן". עוד נבקש כי רישיון השימוש במוצר וה-EULA של ספק הענן יצורפו כנספח למסמכי ההתקשרות בין הצדדים ויהוו חלק בלתי נפרד מהם. הוראות רישיון השימוש של היצרן וה-EULA של ספק הענן יחייבו את המזמין בנוגע לשימוש באלה והוראותיהם יגברו על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק לפי המכרז וההסכס מכוחו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בהתחייבות של הספק כלפי המזמין ולא של היצרן.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חלף הדרישה בסעיפים אלה, יצרף הספק אישור מצד היצרן כי אלה מתקיימים. ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש להבהיר כי התחייבות הספק יכולה להינתן "למיטב הידיעה" בלבד.	2.4.1- 2.4.2	נספח ב'1	ב	37
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול רק על פיתוחים ושירותים שביצע הספק עבור המזמין לפי המכרז. בנוגע לזכויות שימוש במוצר ו/או בשירותי הענן, הספק אינו יכול להתחייב כאמור, שכן אין הוא יכול להעניק יותר ממה שיש לו ופעולה כגון זו מצידו עלולה להוות הפרה של זכויות היצרן ו/או ספק הענן.	2.4.3	נספח ב'1	ב	38
אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה לשירותים מפורטת בנספח ב2 להסכם ההתקשרות. ראו גם סעיף 8.2 לנספח ב1 (השירותים) וסעיף 5 לנספח ב2 (התמורה).	נבקש להבהיר כי ביצוע עדכונים לאפיון יהא על-פי נוהל שו"שים, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי המכרז, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	3.5	נספח ב'1	ב	39

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש לקבוע כי אישור קבלה יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים : (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי היישום תואם באופן מהותי את האפיון המאושר ; או (2) התאריך שבו התחיל המזמין להשתמש ביישום או בחלקו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות הקבלה ; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהיישום מוכן לבדיקות קבלה כאשר בדיקות הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין ; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את בדיקות הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של היישום לקריטריונים לקבלה. כמו כן, נבקש כי יובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית של היישום לאפיון המאושר. לאחר מועד אישור הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה. הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 4.13 לנספח ב'1.</p>	4.9	נספח ב'1	ב	40
אין שינוי במסמכי המכרז. התייעוד המבוקש הינו תיעוד המערכת שתופעל עבור המזמין, ולא השירות המוצע ע"י היצרן.	<p>נבקש להבהיר כי תיעוד בנוגע למוצר יהא התייעוד שניתן על ידי היצרן.</p>	4.11	נספח ב'1	ב	41

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 5.3.2 לנספח ב1 - השירותים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא כוללת את תיקון הליקוי ו/או התקלה הבאים, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י תעריפי הספק: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של היישום ו/או המוצר, או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר ו/או ביישום או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטת הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן/ספק הענן. בנוסף, נבקש להבהיר שהאחריות למוצר/שירותי הענן תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן/ספק הענן, לפי העניין, ותנאי האחריות של אלה יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק.</p>	5.1-5.3	נספח ב'1	ב	42
<p>ראו שינוי בסעיף 5.4.8 למכרז..</p>	<p>הסעיף אינו הגיוני. הפניות מגיעות למוקד הספק, והספק עצמו יכול לטפל בחלק מהמקרים. הספק יפנה ליצרן רק אם מדובר בתקלה שאין הספק יכול לפתור בעצמו, כאמור גם בסעיף 5.4.4 לנספח זה. לכן זמן התגובה של היצרן לא יכול להיספר ממועד הפניה המקורית לספק. מוצע לקבוע כי אם המציע אינו מסוגל לפתור את הבעיה בתוך 24 שעות ומדובר בתקלה קריטית, היא תופנה</p>	5.4.8 ג)	נספח ב'1	ב	43

# מ ש ר ד   ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	ליצרון, אשר יטפל בה לפי מדיניות השירות שלו.				
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי באחריות הספק להקים את המערכת כך שתעמוד בדרישות סעיף זה.	בכל הקשור לביקורת אצל היצרן ו/או ספק הענן או לדיווחים מגורמים אלה - יחולו התנאים של רשיון השימוש של היצרן או ספק הענן, לפי העניין.	5.5.1 (ו)	נספח ב'1	ב	44
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור יחול ככל שמדובר בנסיבות שבשליטת הספק, שכן אין לספק יכולת להתחייב כאמור במידה והשבתה נגרמת עקב שיבושים בשירותי הענן ו/או תקלה משביתה שמקורה במוצר.	5.8.1	נספח ב'1	ב	45
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המשפט "כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקני GDPR ותקנות אבטחת מידע". מינוי כאמור, היקפו ותכולתו, כמו גם אופן הגנת המידע ואבטחתו יעשו על פי דרישת המזמין ובהתאם להנחיותיו. על כן, ככל שנדרש כי הספק יעמוד בדרישות אבטחת מידע, של המזמין עצמו ו/או הוראות דין כלשהן, בין אם בישראל ובין אם מחוצה לה, על המזמין לפרט בכתב מה הן הדרישות הפרקטיות החלות על חלק השירותים המסופק על ידי הספק, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בהן ועל מנת ליצור וודאות במקרה בו תתגלה מחלוקת בעניינים אלה. אין לספק את הסמכות ו/או את הידע והמומחיות לקבוע איזה דין חל על המזמין ומה תכולת הדין החל על המזמין, לרבות בנוגע ל-GDPR.	2.1	נספח ב'4	ב	46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להעברה/הסבה.		נספח ב'5	ב	47
ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.	נבקש למחוק את המשפט "לרבות קשר בינו לבין כל גורם בתחומים שבהם עוסקת העבודה או בתחומים דומים". שירותים בתחום השירותים נשוא המכרז הוא תחום עיסוקו של הספק ובדרישה האמורה יש בכדי להגביל את עיסוקו של הספק באופן	1	נספח ב'7 - 1	ב	48

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	לא מידתי ולא סביר ואף לעלות לכדי הסדר כובל.				
ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.	נבקש למחוק את המשפט "וב-12 החודשים שקדמו למועד זה". מדובר בדרישה לא סבירה ולא ברורה.	2	נספח ב' 1 - 7	ב	49
ראו תיקון בכל המקומות הרלוונטיים בחוברת ההצעה במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים.	מבוקש לאפשר לשני חותמים לחתום על התצהיר, אם כך הן זכויות החתימה אצל הספק. בטבלה בפתח של הנספח ובתחתית התצהיר יש מקום רק לפרטים של חותם אחד, בשונה מנוסח אימות החתימות המאפשר לאמת חתימה של 2 מורשי חתימה. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח ג' 9.	תצהיר	נספח ג' 1	ג	50
אין שינוי במסמכי המכרז.	הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	פרק 2, סעיף 3	נספח ג' 1	ג	51
אין שינוי במסמכי המכרז.	התחייבות הספק היא לשיפוי בלבד. לעניין זה ראה הבהרתנו לעיל לסעיף 15 להסכם.	פרק 3, סעיף 2	נספח ג' 1	ג	52
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילה "להעברה" את המילים "ו/או להסבה".		נספח ג' 3	ג	53
לא נדרש להגיש מענה נוסף מעבר לנדרש בחלק ג למכרז (חוברת המענה). ראו סעיף 4.6.5 למכרז.	אנא הנחייתכם באיזה מהנספחים של המענה יש לפרט את המענה הטכני עבור סעיפי אפיון על	כללי	הזמנה להציע הצעות	א	54
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור מורכבות המענה ובכדי למנוע אי הבנות נבקש לאשר סבב של שאלות הבהרה נוסף לאחר קבלת מענה הלקוח להבהרות	7.4.6	הזמנה להציע הצעות	א	55

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
לא. הניקוד המלא יינתן רק במקרה של דימיון מלא של היישומים שיוצגו יחסית ליישומים הבסיסיים.	בבחינת ניסיון המציע בהליכי פיתוח במסגרת הפרויקטים המוכרים נקבע כי יינתנו עד 3 נקודות בהתאם למידת הדמיון בין היישום המוכר לבין היישומים הבסיסיים. כיוון שכל אחד מהיישומים הבסיסיים הינו בעל מאפיינים שונים - נבקש הבהרתכם האם דימיון לאחד מהיישומים ייתן ניקוד מלא.	3.7.2	הזמנה להציע הצעות	א	56
הניקוד ייקבע בהתאם למענה המציע לנספח ג13 - תקציר לגבי "פרויקטים מוכרים" שבוצעו על-ידי המציע - שם יש לפרט את מורכבות הממשקים.	בבחינת ניסיון המציע בהליכי פיתוח במסגרת הפרויקטים המוכרים נקבע כי תינתן עד חצי נקודה למורכבות הממשקים. נבקשם להבהיר כיצד תימדד מורכבות הממשקים.	3.7.2	הזמנה להציע הצעות	א	57
ראו תיקון בסעיף 3.7.2 למכרז.	בבחינת ניסיון המציע בהליכי פיתוח במסגרת הפרויקטים המוכרים נקבע כי גודל היקף הצוות שהשתתף בפיתוח ייתן ניקוד גבוה יותר. נבקשם להבהיר מהו היקף הצוות עבורו יינתן הציון הגבוה יותר. בנוסף - נבקש להבהיר כי יש כפילות מסוימת בין תבחין זה לבין היקף הפיתוח, שכן הוא מעיד בפני עצמו על היקף ההשקעה בכ"א בפרויקט.	3.7.2	הזמנה להציע הצעות	א	58
ככל והפיתרון מתבסס על התשתית המוצעת יינתן ניקוד גבוה יותר.	בבחינת ניסיון המציע בהליכי פיתוח במסגרת הפרויקטים המוכרים נקבע כי היקף ומורכבות השימוש בכלי צד ג' ישפיע על ציון האיכות. נבקשם להבהיר האם יש יתרון בשימוש בכלי צד ג' או שהיתרון הוא בכך שהפיתרון כולו יושם באמצעות התשתית המוצעת ?	3.7.2	הזמנה להציע הצעות	א	59
ראה מענה לעיל. יובהר כי הכוונה לבחון את האופן בו התמודד מנהל הפרויקט המוצע עם דרישות הלקוח במסגרת תהליך הפיתוח.	בבחינת ניסיון מנהל הפרויקט ובהמשך לשאלות בקשר לניסיון המציע - אנא הבהירו את ההתייחסות לתבחינים השונים כדי שנוכל לבחור את הפרויקטים שיענו בצורה הטובה ביותר לתבחינים. בנוסף, בהתייחס לאתגרים בתהליך הפיתוח - על פי התבחין פרויקט שהתנהל בצורה תקינה וללא בעיות יקבל ציון נמוך יותר. האם לכך הכוונה ?	3.7.2	הזמנה להציע הצעות	א	60
סעיף 4.3.4 (ד) בוטל. ההצהרה בנושא זה נכללת בתצהיר המצורף כנספח ג1 לחוברת ההצעה.	נבקשם להעביר נוסח להצהרה. בנוסף - בחלק ג' בנספח ג'4 לא מצוין כי נדרש לצרף הצהרה זו.	4.3.4 ד'	הזמנה להציע הצעות	א	61

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
62	א	הזמנה להציע הצעות	4.4.2	נבקש כי אישור היצרן יוכל להינתן גם בשפה העברית.	מאושר.
63	א	הזמנה להציע הצעות	4.3.5	נבקש להבהיר כי היצרן וספק הענן לא ייחשבו כקבלן משנה של הספק לצורך מכרז זה.	ראו הבהרה בעניין, בסעיף 4.3.5 למכרז במסמכי המכרז המעודכנים.
64	א	הזמנה להציע הצעות	7.1.2	אנו מניחים כי הכוונה לחלק ג' של חוברת ההצעה.	ראו תיקון בסעיף 7.1.2 למכרז במסמכי המכרז המעודכנים.
65	ב	הסכס התקשרות	נספח ב'1 - 4.10.2	אנא פרטו את היקף ופרופיל העובדים מצד הלקוח שמיועדים להכשרה זו - האם מדובר במפתחים, מיישמים או מנהלני מערכת	ההדרכות הנדרשות בסעיפים א' ו-ב' הינם ל-10 מנהלי המערכת ומפתחים. ההדרכה בסעיף ג' הינה לעד 10 נציגי משתמשים.
66	ב	הסכס התקשרות	נספח ב'1 - סעיף 5.4	על פי הנהוג במערכי תמיכה של ארגונים, נבקש להוסיף הבהרה כי משתמשי קצה יפנו לגורמי תמיכה מטעם המזמין, ורק תקלות / בעיות שדורשות מעורבות של מומחה מטעם הספק יופנו ע"י גורם התמיכה הפנימי ל HD של הספק	ראו תיקון בסעיף 5.4 לנספח ב1 להסכס.
67	ב	הסכס התקשרות	נספח ב'1 - סעיף 5.2	נבקש להבהיר כי תשתית המוצר, לרבות תקלות / באגים במוצר, שדרוגי גרסה ותחזוקה שוטפת הינה באחריות יצרן המוצר. הספק ייתן שירותי תחזוקה לרכיבי היישום על גבי תשתית זו.	ראו תיקון בסעיף 5.2 לנספח ב1 להסכס.
68	ב	הסכס התקשרות	נספח ב'1 - סעיף 3.21	נבקש להבהיר כי זמני התגובה המפורטים הם לתגובה של גורם מטפל לפנייה, כלומר לתחילת הטיפול בפניה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	ב	הסכס התקשרות	נספח ב'1 - 3.6.1	נבקש למחוק את המשפט "כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות אבטחת מידע". מינוי כאמור, היקפו ותכולתו, כמו גם אופן הגנת המידע ואבטחתו יעשו על פי דרישת המזמין ובהתאם להנחיותיו. בהתאם, נבקש כי הנחיות המזמין בנוגע לאבטחת מידע וסייבר יועברו אל הספק מראש ובכתב, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בהן.	להבנתנו ההפניה הינה לנספח ב4 - סעיף 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
70	ג	חוברת מענה להצעה	כללי	להבנתנו במסגרת ההצעה חוברת ההצעה אינה נדרשת להגשה כמכלול, שכן היא כוללת חלקים, שכל אחד מהם נדרש להגיש במעטפה נפרדת. נבקשם לאשר כי סדר הגשת המסמכים הוא זה המוצג בסעיפים 4.3 ו-4.4, 4.6.7 בחלק א'.	חוברת ההגשה תוגש כמכלול, למעט הצעת המחיר שתוגש בנפרד. ראו הנחיות בנושא בסעיף 4 למכרז.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
71	ג	חוברת מענה להצעה	נספח ג' 20	לתשומת ליבכם קיים מחיר שמור בהסכם הממשלה אנא ראו הסכם - <a href="https://www.mr.gov.il/CentralTenders/technology/Pages/mechr az61.aspx">https://www.mr.gov.il/CentralTenders/technology/Pages/mechr az61.aspx</a> למחירון <a href="https://dynamics.microsoft.com/he-il/pricing">https://dynamics.microsoft.com/he-il/pricing</a> אנא אשרו שניתן להשתמש במחירים/הסכמי אלו	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר מכרז זה אינו מופנה ליצרן זה או אחר הבקשה נדחית.
72	ג	חוברת מענה להצעה	נספח ג' 1	נבקש להבהיר כי בכל מקום במסמכי המכרז בו ישנה התייחסות ל"מורשי חתימה" מטעם הספק (או כל ביטוי אחר שמהותו זהה), הכוונה הינה למורשי החתימה מטעמו לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
73	ג	חוברת מענה להצעה	נספח ב' 1 - 4.10.2	אנא אשרו כי הקורסים יהיו קורסים שיבוצעו על ידי גורם מוסמך מטעם הספק. בנוסף, נבקש להבהיר כי קבלת תעודת הסמכה של היצרן מותנית בביצוע מבחני הסמכה של היצרן.	מאושר.
74	ג	חוברת מענה להצעה	נספח ג' 20	לגבי מוצרי צד שלישי בנספח הצעת המחיר – נבקש להוסיף שורות לצורך הצגת המוצרים והתמחור.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על המציע לכלול עלויות אלה (ככל ורלוונטי) במסגרת התמורה לרישוי, כמפורט בסעיף 2.6 לנספח ב – התמורה.
75	א	הזמנה להציע הצעות	1.6.1	נבקש לדעת אם ב" תשתית CRM קיימת" הכוונה היא לתשתית שכבר קיימת היום במשרד התקשורת. אם כן - באיזו תשתית מדובר.	הכוונה לתשתית קיימת בשוק, ראו סעיף 3.4 למכרז.
76	א	הזמנה להציע הצעות	1.6.1	נבקש לקבל פירוט של סוגי וכמויות המשתמשים עבור כל אחת מ-5 המערכות הכלולות בתכולת הפרויקט	המידע הרלוונטי מפורט בנספח ב3, ניתן לקבלו מהמזמין בהתאם למפורט בסעיף 7.1.3 למכרז.
77	א	הזמנה להציע הצעות	1.9.2	חסר מספר הסעיף בהפניה	ראו תיקון במסמכי המכרז המעודכנים.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
78	א	הזמנה להציע הצעות	3.3 סעיף קטן 5	בסעיף מצויין כי הרישוי לתוכנת ה BI יהיה כלול בחבילת הרישוי למשתמשי היישומים הבסיסיים. בנספח אפיון על - פורטל ארגוני סעיף 2.6 מצויינת מערכת "Power BI". האם מערכת זו כבר קיימת בשימוש משרד התקשורת? אם כן ועל מנת לחסוך עלויות רישוי - האם רוצים להשתמש בה כמערכת BI גם עבור פרויקט ה CRM?	כיום אין במשרד כלי BI. הכוונה שהספק יספק כלי BI מתאים, כנדרש בסעיף 3.3 לנספח ד למכרז (תכונות התשתית המוצעת).
79	נספח 3ב	קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	2.4.1	טעינת נתונים מקבצי דיווח - נא הגדירו מספר סוגי הדיווחים שיתקבלו בדרך זו כדי שהערכת העבודה תתבסס על היקף ידוע של סוגי טעינות.	ההערכה היא שמדובר בכ- 100 סוגי דיווחים. הדיווחים יוגדרו בשלב האפיון המפורט. פיתוח יהיה בשלבים. בשלב הראשון מדובר בכ- 10 דיווחים.
80	נספח 3ב	קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	2.4.3	שאלות ודוחות - האם פיתוח דוחות בכלי הדוחות במערכת הינו חלק מתכולת הפרויקט, או שיש לספק את המערכת עם הכלי העומד ביכולות המפורטות, ופיתוח הדוחות עצמם יבוצע ע"י הלקוח? אם חלק מתכולת הפרויקט - נבקש לדעת את היקף הדוחות הנדרש.	פיתוח של reports הוא חלק מהתכולה המבוקשת. מדובר גם בפיתוח הדוחות וגם באפשרות פיתוח הדוחות ע"י הלקוח.
81	נספח 3ב	קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	2.4.3	תמיכה בתבניות לדוחות - נבקש הבהרה נוספת לדרישה זו, וכן אם נדרשת היכולת המתוארת לטובת מימוש תבניות ע"י הלקוח, או אם המימוש הוא ע"י הספק כחלק מתכולת הפרויקט. אם ע"י הספק - מהו היקף התבניות הנדרש?	נדרשת יכולת מימוש תבניות ע"י הלקוח וכן מימוש התבניות ע"י הספק, כחלק מתכולת הפרויקט. ההערכה לכמויות מפורטת בשאלה 79
82	נספח 3ב	פורטל ארגוני	2.5	בסעיף זה רשום "בדיקת אפשרות הסבת תכנים בפורטל ארגוני הקיים לחדש" - לטובת הערכת העבודה והתמחור נבקש להגדיר האם הסבה זו צריכה להיכלל במסגרת הפרויקט, ואם כן באיזה היקף מדובר.	לא תדרש הסבת תכנים קיימים לפורטל הארגוני
83	נספח 3ב	כל נספחי אפיון-על	כללי	נבקש עבור כל המערכות המשיקות למערכות העתידיות לקבל את שמות המערכות המשיקות / באיזו תשתית הן הוקמו, וכן את רשימת הממשקים הנדרשים מולן, או לכל הפחות היקף מספרי של ממשקים לכל מערכת, עם התפלגות לפי כיוון הממשק (נכנס / יוצא), סוג הממשק (אונליין / batch)	בכל אחד מהאפיונים מפורטים הממשקים הנדרשים. הפירוט יוגדר בשלב האיפיון המפורט.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
<p>הוסרה מהאפיון הדרישה להתממשק לפורטל ארגוני קיים. ראו תיקון במסמך האפיון בנספח ב3 למכרז</p>	<p>בסעיף זה מצויינת דרישת התממשקות במידת הצורך לפורטל ארגוני בתשתית Sharepoint. האם מדובר בפורטל ארגוני קיים? (בנספח XXX - אפיון על פורטל ארגוני פנימי הוזכר שלא קיים היום פורטל ארגוני במשרד התקשורת, ושומר לקום ב 2019 פורטל זמני בתשתית Umbarco).</p> <p>מה הכוונה ב"התממשקות במידת הצורך" - האם נדרש לתמחר כחלק מתכולת הפרויקט?</p> <p>אם כן - האם מול הפורטל הארגוני הקיים או מול הפורטל הארגוני העתידי? אילו ממשקים ידרשו בין 2 המערכות?</p>	2.2.2	מערכת ניהול והקצאת מספרים	נספח ב3	84
<p>התמיכה בצ'אט היא חלק מתכולת המערכת המוצעת ע"י המציע ובאחריותו.</p>	<p>התממשקות למערכת CHAT - נבקש הבהרתכם האם נדרשת התממשקות למערכת צ'אט קיימת / שנבחרה והיא באחריות הארגון (ואם כן - באיזו מערכת מדובר), או שהתמיכה בצ'אט היא חלק מתכולת המערכת המוצעת ע"י המציע ובאחריותו (רישוי ועבודה)</p>	2.2.2	מערכת ניהול והקצאת מספרים	נספח ב3	85
<p>כיום אין מערכת חתימה דיגיטלית. ייתכן ויהיה בעתיד כאשר תהיה מערכת כזו יהיה צורך להתממשק אליה</p>	<p>נבקש לדעת מהי מערכת החתימה הדיגיטלית שנמצאת בשימוש משרד התקשורת שאליה נדרש להתממשק. כמו כן נבקש לדעת את שיטת הממשק (API ? אחר?)</p>	2.2.2	מערכת ניהול והקצאת מספרים	נספח ב3	86
<p>מדובר בהעברת קבצים וקריאת נתונים בפורמט CSV ו-GIS למאגר הממשלתי. ניתן לראות מאגר זה בכתובת data.gov.il</p>	<p>ממשקים מול מאגר ממשלתי data.gov.il - נבקש לדעת מה סוגי הממשקים (העברת קבצים? קריאת נתונים מקבצים? כתיבת נתונים לקבצים?), האם נכנסים / יוצאים מהמערכת העתידית, וכמה ממשקים מתוכננים מכל סוג.</p>	2.2.2	מערכת ניהול והקצאת מספרים	נספח ב3	87
<p>הכוונה לאחסן את המסמכים בתוך המערכת. הערכת נפח האחסון הנדרש כ-G5. יובהר כי מדובר בהערכה לא מחייבת בכל מקרה ייתכן ובאפיון המפורט יוחלט ששמירת המסמכים תהיה במערכת ניהול המסמכים המשרדית.</p>	<p>שמירת ואחסון מסמכים - האם הכוונה היא לאחסן את המסמכים בתוך המערכת, או לשמור קישור למערכת המרכזית לניהול המסמכים (סער - Documentum) של משרד התקשורת? אם נדרש לשמור את המסמכים במערכת - נא הגדירו את היקפי ה Storage הנדרשים לתקופת ההתקשרות.</p>	2.2.2	הקצאת מספרים	נספח ב3	88

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				שאלה זו רלוונטית לכלל המערכות העתידיות הכלולות בפרויקט.	
89	נספח 3ב	הקצאת מספרים	2.2.2	התממשקות למערכת שליחת SMS - נבקש לדעת מול איזו מערכת נדרש להתממשק	יש למשרד כיום מערכת SMS של Inforumobile. כמו כן, הספק יוכל להציע מערכת SMS אחרת.
90	נספח 3ב	מערכת פניות ציבור	1.3.0	תמיכה בשפות זרות - לטובת הערכת העבודה - לכמה שפות נדרש התרגום כחלק מתכולת הפרויקט?	הנושא ייקבע במסגרת האפיון המפורט. הבקשה צריכה לתמוך ב- 4 שפות: עברית, ערבית, אנגלית ורוסית. במערכת עצמה - צריך להציג את הנתונים עפ"י שפת הבקשה. הפעולות שבמערכת יהיו בעברית בלבד
91	נספח 3ב	מערכת פניות ציבור	2.1.1 סעיף קטן ד + 2.2.2	שמירת ואחסון מסמכים - האם הכוונה היא לאחסן את המסמכים בתוך המערכת, או לשמור קישור למערכת המרכזית לניהול המסמכים (סער - Documentum) של משרד התקשורת? אם נדרש לשמור את המסמכים במערכת - נא הגדירו את היקפי ה Storage הנדרשים לתקופת ההתקשרות	ראו תשובה לשאלה 88 לעיל.
92	נספח 3ב	מערכת רישוי	2.2.2	מבחינת הרשאות ואבטחה, נבקש לוודא כי המערכות "שוהים" "מרכבה" ויתר המערכות אליהן נדרש להתממשק יהיו בעלות גישה לרשת החיצונית לטובת ממשקים אלו.	מדובר במערכות ממשלתיות מרכזיות שניתן להתממשק אליהן.
93	א	תנאי המכרז	3.3.7	מבוקש להפחית את גובה הערבות ל- 25,000 ₪, מדובר בערבות הצעה ולא ערבות ביצוע והסכום הנדרש גבוה מסכומי הערבויות במכרזים בנושאים אלו	אין שינוי במסמכי המכרז
94	א	תנאי המכרז	3.7.2	נבקש לקבל כגוף ציבורי גם גופים ציבוריים בחו"ל	אין שינוי במסמכי המכרז.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
ראו תיקון בסעיף 3.7.2 למכרז.	<p>קריטריון האיכות של הניסיון כפי שהוא מנוסח כעת (ניקוד מקסימלי 55 פרויקטי פיתוח מוכר במשרדי ממשלה/ גופים ציבוריים) מייצר מצב של הטיית המכרז לטובת מוצר אחר ולא מאפשר למוצרי CRM מודרניים ומובילים בעולם להתחרות בצורה שיוויונית.</p> <p>בדור הקודם של מערכות ה CRM (לפני 7-8 שנים) והאלטרנטיבות בארץ היו מועטות ולכן מרבית משרדי הממשלה בארץ יישמו מוצר מסויים. כיום, המצב השתנה לחלוטין וקיימות חלופות נוספות אשר הוטמע בעשרות גופי ענק בישראל וגם נכנס חזק למגזר הציבורי. אולם מטבע הדברים, כמות הפרויקטים במצטבר בישראל במגזר הציבורי יכולים להציג הינה נמוכה אנו מבקשים לשנות את ניקוד האיכות כך שנוכל לקבל ניקוד מקסימלי בגין פרויקטים בארגונים גדולים ומובילים.</p> <p>אנו מציעים גם להוסיף ניסיון במגזר הציבורי בפרויקטי ייעוץ ופיתוח אחרים (שלא על הפלטפורמה) שיעידו על ההיכרות העמוקה עם המגזר ועם שיטות העבודה המקובלות בו וכן ניסיון גלובאלי ביישום על הפלטפורמה לגופים ציבוריים.</p>	3.7.2	תנאי המכרז	א	95
ראו תשובה לשאלה 63 לעיל.	במידה והמציע אינו יצרן המערכת, האם יש הוא יחשב כגוף נוסף כאמור בסעיף זה ויש לצרף מסמכים אלו גם לגבי היצרן?	4.3.5	תנאי המכרז	א	96
סעיף 4.4.4 (ג) בוטל.	נבקש להסתפק בפרטי ממליצים, מתן המלצות בכתב אינו מקובל כיום, מה גם שהמלצה טלפונית יותר אמינה מהמלצה בכתב	4.4.4	תנאי המכרז	א	97
ראו תיקון בסעיף 4.4.5 ל מכרז.	נבקש להסתפק בפרטי ממליצים, מתן המלצות בכתב אינו מקובל כיום, מה גם שהמלצה טלפונית יותר אמינה מהמלצה בכתב	4.4.5	תנאי המכרז	א	98
כן.	הדרישה בסעיף לא ברורה, האם יש להגיש את 3 המעטפות - תנאי סף,	4.6.3	תנאי המכרז	א	99

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	איכות ומחיר - בתוך מעטפה אחת גדולה?				
ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין, באופן נפרד ממסמכי המכרז, את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	4.6.8	תנאי המכרז	א	100
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לאפשר 14 ימים להמצאת הערבות	6.3.1	תנאי המכרז	א	101
אין שינוי במסמכי המכרז.	כמקובל, יש לפרש מסמך בניגוד לכוונת מנסחו. אשר על כן, מבוקש למחוק את הקטע המתחיל במלים "כמו כן" ועד "זכויות המזמין".	1.6	ההתקשרות הסכם	ב	102
אין שינוי במסמכי המכרז.	מוצע לתאם את לוח הזמנים עם נותן השירותים שהרי הוא זה שצריך לבצע אותם.	3.3	ההתקשרות הסכם	ב	103
ניתן, יובהר כי הצגתו לא תקנה ניקוד איכות נוסף למציע.	האם יש להציג את הארכיטקט בשלב הגשת המענה למכרז?	5.2.2	ההתקשרות הסכם	ב	104
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי כל דרישה להחלפת קבלן משנה תהיה מנומקת.	5.5.2	ההתקשרות הסכם	ב	105
אין שינוי במסמכי המכרז.	אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין על ידי צד ג' כלשהו, בגינה המזמין דורש שפוי מהספק, יהא על המזמין להודיע לספק באופן מידי על הגשת התביעה. הספק יוכל להצטרף להליך כצד מעוניין. המזמין לא יגיע להסדר עם הצד השלישי ללא הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי	5.6.1	ההתקשרות הסכם	ב	106
אין שינוי במסמכי המכרז.	אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין על ידי צד ג' כלשהו בעילה של קיום או אי קיום יחסי עובד מעביד, בגינה המזמין דורש שפוי מהספק, יהא על המזמין להודיע לספק באופן מידי על הגשת התביעה. הספק יוכל להצטרף להליך כצד מעוניין. המזמין לא יגיע להסדר עם הצד השלישי ללא הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	7.5	ההתקשרות הסכם	ב	107

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמך המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
108	ב	ההתקשרות הסכמ	12.11	מבוקש כי החזרת הערבות תותנה אך ורק בכך שהעבודה הסתיימה בהתאם לתנאיה, ולא דווקא לפי שביעות רצונו של פלוני או אלמוני שעמדתם סובייקטיבית ומוטה מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
109	ב	ההתקשרות הסכמ	14.1	נא למחוק את המלה "עקיפים" בשורה הראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	ב	ההתקשרות הסכמ	14.1.2	מבוקש כי היעדר הגבלת האחריות לא תחול על רשלנות רבתי, ותתייחס אך ורק למרכיבים האחרים בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	ב	ההתקשרות הסכמ	15.5	אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין על ידי צד ג' כלשהו, בגינה המזמין דורש שפוי מהספק, יהא על המזמין להודיע לספק באופן מידי על הגשת התביעה. הספק יוכל להצטרף להליך כצד מעוניין. המזמים לא יגיע להסדר עם הצד השלישי ללא הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
112	ב	ההתקשרות הסכמ	17.3	הואיל ולספק יש חומות אש המפרידות בין הצוותים השונים, הרי בהינתן שהספק התחייב לסודיות, אף בין חברי הצוות מעניקי השירותים ועובדים אחרים של הספק, אין מקום להגבלה הנדרשת בסעיף המכבידה מאד על הספק וגורעת מאפשרותו לממש את יכולותיו המיקצועיות. מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
113	ב	ההתקשרות הסכמ	17.5	המלה "ולאחריה" איננה מוגדרת. לכאורה איסור כזה יכול להיות לצמיתות וברור שבמקרה כזה אין מידתיות מינימלית בדרישה המופיעה בסעיף. מבוקש כי ההגבלה האמור לא תעלה על 6 חודשים, ולמיצער תיקבע תקופת זמן ספציפית לאיסור ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
114	ב	ההתקשרות הסכמ	19.6	מבוקש לקבוע באופן מפורש כי במקרה של כח עליון לא ייחשב הספק כמפר ההסכם, ולא להותיר זאת לשיקול דעתו של המזמין.	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
115	ב	ההתקשרות הסכמ	20.2	מבוקש לקבוע כי בכל מקרה יהא הספק זכאי לתמורה בגין העבודה שביצע. לענין שביעות הרצון אין כאן מקום שכן שביעות רצון מעצם טיבעה היא סובייקטיבית ואיננה	אין שינוי במסמכי המכרז

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				בהכרח מימד מדויק לאיכות ביצוע העבודה.	
116	ב	ההתקשרות הסכם	21.2	נא לאפשר לספק לתקן את ההפרה, ככל וזו ניתנת לתיקון, ללא קשר למהותה, יסודית אם לאו. לא תיקן הספק את ההפרה בזמן הקצוב, ניתן לבטל את ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. זמן התיקון מוגדר בסעיף 21.1 ו-21.2 לפי העניין.
117	ב	ההתקשרות הסכם	22.3.2	מבוקש כי ניירות העבודה ששימשו את הספק בביצוע העבודה ייוותרו בחזקתו לצורך בקרה וביקורת וכן ביצוע תיקונים ככל ויידרש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
118	נספח 1ב	מפרט השירותים הנדרשים	3.1.2	נודה להבהרתכם האם יש להציג את המתודולוגיה בשלב הגשת המענה למכרז או רק בראיון?	נדרש להגיש בשלב הראיון.
119	נספח 1ב	מפרט השירותים הנדרשים	7.3.3	נושא ההתקשרות עם קבלני משנה הינו סוד מסחרי של הספק, ועל כן מבוקש כי הספק לא יידרש לחשוף את תנאי ההתקשרות.	אין צורך לפרט מידע שהוא בגדר סוד מסחרי, בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.
120	נספח 2ב	התמורה	4.2	תעריפי חשכ"ל הינם תעריפים מאוד נמוכים, ואנשי הצוות הנדרשים לאספקת השירותים הם אנשים מקצועיים, מבוקש כי כחלק מהצעת המחיר יקבע המציע תעריף לשעת עבודה לשירותים אופציונאליים	אין שינוי מסמכי המכרז.
121	נספח 1 - 7ב	התחייבות למניעת והיעדר ניגוד עניינים	1	המציע הינו גוף ייעוץ מהגדולים במשק אשר מספק שירותים שונים לחברות בתחום התקשורת במשק הישראלי- נבקש להחריג קשר עסקי היות וניתנים שירותים מקצועיים כאמור, כל עוד אין בקשרם עסקיים אלו להוות ניגוד עניינים עם השירות המוצע, או לחילופין להצהיר על גילוי פרויקטים פעילים מול חברות אלו. נציין כי יש חומות סיניות בין הצוותים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
122	נספח 1ד	תכונות התשתית המוצעת	כללי	בתחילת הנספח נאמר כי כל הדרישות המפורטות הינן בגדר דרישות מחייבות, עם זאת, בקובץ האקסל יש אפשרות לסמן כי הדרישה לא קיימת בתשתית ה-CRM וזה סותר את היות הדרישה דרישה מחייבת. נודה להבהרתכם, האם מצב בו לצורך העמידה בדרישה נדרש פיתוח, יחשב לעמידה בדרישה.	לא ניתן להציג תכונות בתשתית המוצעת הדורשות פיתוח, נכון למועד הגשת המענה למכרז. ראו סעיף 5.2.4 למכרז.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמך המכרז	שם החלק במסמך המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
123	א'	הזמנה להציע הצעות	1.11	נודה לקבלת הארכה בהגשת המענה למכרז לתאריך 24.07.19	מועד הגשת המענה נדחה ל 24/7/2019. ראו עדכון בסעיף 1.11 למכרז
124	א'	הזמנה להציע הצעות	3.2.2	רשום כי ניתן להסתמך על ניסיון שהמזיע צבר בעצמו <u>א</u> ן על ניסיון שצברו הגופים הבאים.... האם יש לעמוד בתנאי הסף באמצעות המזיע בלבד או באמצעות גורם נוסף בלבד? או שניתן להציג ניסיון מצטבר של המזיע ושל הגורם הנוסף?	ניתן להציג ניסיון מצטבר של המזיע ושל הגורמים הנוספים, כמפורט בסעיף 3.2.2 למכרז (ככל ורלוונטי).
125	א'	הזמנה להציע הצעות	3.5.2	הגדרת "פרויקט מוכר" בסעיף 2.2 להגדרות המקצועיות היא שהפרויקט הושלם ועבר לסביבת ייצור החל מתאריך 1.1.2015. עבוד שבסעיף זה ביקשתם ניהול תהליך פיתוח של "פרויקט מוכר" במהלך 3 השנים האחרונות. אנא הבהרתכם.	קיים הבדל בין המועד בו בוצע הפרויקט המוכר (כמפורט בהגדרת מונח זה) לבין התקופה בה מנהל הפרויקט המוצע שימש בתפקידו (דרישה זו מפורטת בסעיף 3.5.2 למכרז).
126	ב'	ההתקשרות הסכם	נספח 8 ב'	האם יש להדפיס ולצרף חתום את חוזה פורטל הספקים?	כן.
127	ג'	חוברת המענה	נספח 13 ג'	אין התאמה מלאה בין הקריטריונים המפורטים בסעיף 3.7.2 (אמות המידה לקביעת ציון האיכות) לבין הנקודות שפורטו בגוף הנספח. אנא הבהרתכם.	ראו תיקון בנספח ג' 13 לחוברת המענה.
128	ג'	חוברת המענה	נספח 18 ג'	אין התאמה מלאה בין הקריטריונים המפורטים בסעיף 3.7.2 (אמות המידה לקביעת ציון האיכות) לבין הנקודות שפורטו בגוף הנספח. אנא הבהרתכם.	ראו תיקון בנספח ג' 18 לחוברת המענה.
129	כללי			האם ניתן לקבל הארכה בזמן להגשת המענה?	ראו תשובה לשאלה 123 לעיל.
130	ב	נספח ב 8		קיים מצורף למסמך המכרז, מסמך PDF שאינו ניתן לפתיחה, חוזה פורטל ספקים	ראו מסמך מתוקן.
131	בב			נבקש להוסיף עוד אבני דרך הנדסיות לשלב מימוש הפרויקט או לכל הפחות לסיום בדיקות המסירה	אין שינוי במסמך המכרז.
132	ב3	האפיון הראשוני ליישומים הבסיסיים		האם ההצעה שמוגשת ב 10.7 מבוססת על נספח זה (אם כן הוא אינו זמין ויש לקבלו)	כדי לקבל את הנספח יש לפנות למזמין בהתאם למפורט בסעיף 7.1.3 למכרז.
133	1ד			תשתית ה-CRM תכלול מודלים אנליטיים מתקדמים לניבוי (פרדיקציה) של אירועים מה ההגדרה ל"אירוע"? האם הכוונה לכלי AI?	הכוונה ל-BI.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
ראו תיקון ההפניה במסמכי המכרז המעודכנים.	ישנה טעות של קישור "שירותים אופציונליים – המפורטים בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן." האם הקישור השבור אמור היה להצביע למסמך חסר?	1.1.2	כללי	בב	134
בשלב התכנון.	"יובהר כי המזמין רשאי להזמין את פיתוח כלל היישומים הבסיסיים או חלקם בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם ללוחות זמנים שיקבע. יובהר, כי כל הנדרש בנספח זה מהווה דרישת מינימום. על הספק לבצע פעולות נוספות לצורך עמידה בדרישות ההסכם, אם הדבר יידרש." באיזה שלב יוגדרו הפיתוחים הנוספים במידה ויהיו כאלו?	1.4	כללי	בב	135
לשיקול המציע, בהתאם ליכולות הכלי המוצע. היכולות המוצגות יהוו בסיס לשקלול ההצעה.	באינטגרציה של ערוצים (למשל עם ערוץ המדיה החברתית, כולל פתיחת פניות מרשתות חברתיות ומתן מענה שיתועדו בתשתית) - האם המענה לרשתות החברתיות אמור להיות אוטומטי או שהאזנה לרשתות תשלח את הממצא לאדם אשר עובר על ההודעה ועונה עליה		3.1	דד	136
הנושא ייקבע בשלב האפיון המפורט.	באינטגרציה של ערוצים (למשל עם ערוץ המדיה החברתית, כולל פתיחת פניות מרשתות חברתיות ומתן מענה שיתועדו בתשתית) - למשל טיפול ב-SLA כתלות בערוץ. האם ישנה מחלקת שירות שתפקידה לטפל בקריאות אלו והם ימדדו על פי אותם מדדי SLA ?		3.1	דד	137
לשיקול המציע, בהתאם ליכולות הכלי המוצע. היכולות המוצגות יהוו בסיס לשקלול ההצעה.	תשתית ה-CRM תאפשר התממשקות דו כיוונית ל outlook (מייילים, אנשי קשר, פגישות) - האם התממשקות היא ל1 או שיש צורך לשייך אובייקט מיייל למספר ישויות במערכת ה-CRM?	3.15	ממשקים למערכת וארגונית	דד	138

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
הכוונה לתיעוד בלבד.	המערכת תתעד את כל האינטראקציות בערוצים השונים, באופן אינטגרטיבי לערוץ (מייל, טלפון, סמס, רשתות חברתיות) - האם הכוונה בתיעוד טלפונים שמבצע השיחה יוכל לתעד מיידיית במערכת עם מי דיבר וכדומה ? או שהכוונה להקלטת שיחות ?	3.19 תיעוד וניהול אינטראקציות		1ד	139
השאלה איננה ברורה. העמידה בדרישות אלו תימדד על פי חווית המשתמש במערכת שתופעל.	זמני התגובה - על איזו תשתית נמדדים זמני תגובה אלו ? מהו ה Baseline ע"פ מה נמדד ?	3.21 זמני תגובה		1ד	140
בהתאם להגדרת הדין בנושא במדינת ישראל.	החתימה האלקטרונית תעמוד בהגדרות הנדרשות לחתימה אלקטרונית מאושרת. - מאושרת על ידי מי ?		4.2 החתימה	1ד	141
ראו תשובה לשאלה 124 לעיל.	נבקש להוסיף גם "חברת אם" ו/או "חברה אחות"	3.22	תנאי המכרז	א	142
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	6.4.4		א	143
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה – תגבר הצעת הספק. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה. נבקש למחוק את הביטוי "יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין".	8.2.1.2 8.2.1.3		א	144
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	8.6.1		א	145
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה – תגבר הצעת הספק. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה. נבקש למחוק את הביטוי "יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין".	1.6	הסכם התקשרות	ב	146

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי כל פסילת קבלן משנה תהיה משיקולים סבירים וענייניים.	5.5.2		ב	147
אין שינוי במסמכי המכרז.	מאחר והספק עובד בצוות, נבקש כי בקשה להחלפת עובד תהיה רק במקרים של חשש לאבטחה או במקרה של חשד לפלילים. נבקש לשנות לתקופה של 30 ימים.	5.7.3		ב	148
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ימחקו המילים "עם דרישתו הראשונה". כן להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמוזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	7.5 15.5		ב	149
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן כי אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 7 ימי עבודה ממועד השלמת מסירת החשבונית התשלום ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו. נבקש כי תנאי התשלום יהיו שוטף + 30.	10.2		ב	150
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ימחקו המילים "בין בעקיפין". כמו כן נבקש כי תינתן לספק הודעה של 30 ימים ורק אם הספק לא תיקן את הנזק, אז יופעלו קיזוז או עכבון. נבקש כי קיזוז יעשה רק מסכום קצוב.	11.1 23.2		ב	151
ראו תשובה לשאלה 145 לעיל.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות	12.6- 12.8		ב	152

# מ ש ר ד    ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש לתקן סעיפים אלו כך שייכתב: "תמחק המילה "לכל". בנוסף- כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן - הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן.</p> <p>כן נבקש לשנות את תקרת האחריות כך שתמחק התקרה המצוינת בסעיף, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.</p>	14.1		ב	153
אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף ראו סעיף 14.5 להסכם.	<p>נבקש שיצוין כי סעיף זה הינו למעט אחריות ע"פ דין וכן אחריות שתחול על המזמין במידה ופעל ברשלנות או במזיד.</p>	14.3		ב	154
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הגדרת מידע בסעיף 2 למכרז (חלק א').	<p>נבקש להוסיף ולהבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר : (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם ;</p>	16.6		ב	155
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש כי סעיף זה לא יתייחס לספק כולו, אלא לעובדי הספק אשר עבדו בפועל במשרה מלאה, 12 חודשים לפחות אצל המזמין.</p>	17.3		ב	156
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	<p>נבקש להגביל סעיף זה, כך שתמחק המילה "לאחריה" כן נבקש כי סעיף זה יתייחס לעובדי הספק שעבדו בפועל אצל המזמין משרה מלאה במשך 12 חודשים לפחות. כמו כן נבקש להגדיר באיזה שירותים מדובר, ולהגדיר כי מדובר רק במתן שירותים העלול להעמיד את הספק בניגוד עניינים.</p> <p>לחילופין- נבקש למחוק סעיף זה כי</p>	17.4		ב	157

# מ ש ר ד   ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	הוא מגביל באופן רחב מידי את חופש העסוק.				
ראו תשובה לשאלה 29 לעיל.	נבקש לשנות כך שתקרת הפיצויים המוסכמים המצטברים, לא תעלה על 5%, כך שתקרת כל הסנקציות כמו חילוט הערבות, הפיצויים המוסכמים לא תעלה על 10% מהמכרז.	19.3		ב	158
ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.	נבקש כי הספק לא יחויב בכל פיצוי במקרים של כוח עליון או שאינם באשמת הספק בלבד.	19.6		ב	159
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן כי סיום מוקדם יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	20.1		ב	160
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 31 לעיל.	נבקש כי המונח "לשביעות רצון" יפורש כהוראות הסכם זה.	20.2		ב	161
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית יינתנו לספק 30 ימים על מנת לתקן את הפרתו.	21.2		ב	162
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 29 לעיל.	נבקש לשנות כך שתקרת הפיצויים המוסכמים המצטברים, לא תעלה על 5%, כך שתקרת כל הסנקציות כמו חילוט הערבות, הפיצויים המוסכמים לא תעלה על 10% מהמכרז. נבקש למחוק את סעיף האי עמידה ברמות שירות- מהווה כפל פיצויים.		פיצויים מוסכמים	נספח 6ב	163
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיפים אלו ישתנו כך שיתייחסו רק לעובדים שעבדו אצל המזמין משרה מלאה 12 חודשים לפחות.	4		נספח 6ב	164
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הגדרת מידע בסעיף 2 למכרז.	נבקש להוסיף להגדרות בסוף: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	1	התחייבות לשמירה על סודיות	נספח 2-7/ב	165

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
166	ג'	מענה להצעה	פרק 1-2	נבקש כי הביטוי ל"שביעות רצון המזמין", תפורש כ"בהתאם להוראות ההסכם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
167	ג'		פרק 2-3	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
168	נספח 1-7ב	התחייבות למניעת היעדר ניגוד עניינים		הואיל והמציע/הספק הנו חלק מקבוצת חברות העוסקות בתחומים שונים בתחום פתרונות תכנה ואינטגרציה, לא ניתן להגביל את החברות בקבוצה, הואיל וכל חברה פועלת כישות משפטית נפרדת ומנהלת את עסקיה, בנפרד. לאור האמור, נבקש לצמצם את הוראות הנספח, כך שההתחייבות תחול ביחס לספק עצמו, בלבד. בנוסף או לחילופין, נבקש שניגוד העניינים יתייחס אך ורק לאספקת השירותים נשוא המכרז, היינו, לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
169	1ד	מוצרי CRM 2019 05 15	8.2	מה ההגדרה לאירוע חריג ?	הכוונה לאירוע שזוהה כניסיון לביצוע פעילות במערכת שלא בהתאם להרשאות, או חשש לאירוע מסוג זה.
170	1ד	מוצרי CRM 2019 05 15	18.5	איזה טבלאות ? של המערכת הנבנית או בסיסי נתונים מהם ימשך מידע?	הכוונה לטבלאות המערכת.
171	1ד	מוצרי CRM 2019 05 15	נספח 1ד כלי 1.5 HELP	האם ניתן להציע כפתרון מוצר צד שלישי לטובת מסכי עזרה בכל מקום ?	כן, ובתנאי ומוצר זה מהווה חלק מהצעת המחיר.
172	1ד	מוצרי CRM 2019 05 15	3.8 ניהול הודעות והתראות	האם המשרד עובד כיום עם ספק לשליחת הודעות SMS ?	לא.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אחד לאחד.	האם הקישור למייל הוא 1:1 או שיש צורך לקשר אובייקט למספר אובייקטים במערכת?	3.15 ממשקים למערכת ות הארגון יות	מוצרי CRM 2019 05 15	1ד	173
הכוונה ליכולת לייצוא דוחות של המערכת בפורמט Excel, וקליטת נתונים לטבלאות המערכת באמצעות קבצי Excel.	נשמח להרחבה בנושא	3.16 סעיף 1	מוצרי CRM 2019 05 15	1ד	174
נוסח מחייב של הוראות הדין הוא הנוסח העדכני המפורסם ברשומות. ראה הוראות בנושא באתר משרד המשפטים <a href="https://www.justice.gov.il/Units/YeutzVehakika/NosimMishpatim/Pages/HatimaElectronit.aspx">https://www.justice.gov.il/Units/YeutzVehakika/NosimMishpatim/Pages/HatimaElectronit.aspx</a>	האם ניתן לקבל את פרטי החוק לחתימה מאושרת?	3.17 סעיף 3	מוצרי CRM 2019 05 15	1ד	175
הכוונה לתיעוד אוטומטי.	האם המערכת אמורה לתעד אוטומטית, או שניתן יהיה לתעד כל אחד מהערוצים הללו במערכת?	3.19 סעיף 1	מוצרי CRM 2019 05 15	1ד	176
הכוונה לתיעוד בלבד. אין דרישה לאינטגרציה עם מערכת CTI.	עבור תעוד שיחה, האם הכוונה לתעד הקלטות שיחה? האם תהיה אינטגרציה למערכת CTI?	3.19 סעיף 1	מוצרי CRM 2019 05 15	1ד	177
אין צורך בהתממשקות לפורטל ארגוני קיים. אין צורך בהסבה מפורטל קיים. מדובר במערכת פורטל ארגוני חדשה.	מצוין כי אגף מערכות המידע נערך להקמת פורטל ארגוני על בסיס תשתית Ubraco. האם הכוונה כי הפורטל הפנימי החדש יתממשק אל אותו פורטל או מדובר על פורטל חדש שיבנה מחדש על בסיס אפיון? האם המידע שיועלה לפורטל החדש יאוחסן בפורטל החדש או יפנה לפורטל המבוסס Umbraco (למשל באמצעות CMS Connect ייעודי)? האם החומרים (כמו קבצים) שיועלו וינהלו בפורטל המבוסס Umbraco יעברו במלואם לפורטל החדש? במידה וכן, על אילו נפחים של הסבות מדובר?	1.5	אפיון על פורטל ארגוני פנימי	3ב	178
הנושא ייקבע במסגרת האפיון המפורט.	רכיב לוח השנה - מהי הפונקציונאליות הנדרשת? האם הכוונה היא לנהל יומן ארגוני כולל (עבור אירועי חברה למשל)? האם מדובר על שיתוף של לוחות שנה של משתמשים שונים?	2.1א'	אפיון על פורטל ארגוני פנימי	3ב	179

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
180	ב3	אפיון על פורטל ארגוני פנימי	2.5	מערכת סער לניהול מסמכים Documentum - האם ניתן להציע חלופות במסגרת המענה למערכות לניהול מסמכים?	ראו תשובה לשאלה 88 לעיל.
181	ב3		2.2	מערכות משיקות - האם קיים למשרד מערכת ETL? האם ניתן להציע אלטרנטיבות למערכות ניהול ואינטגרציה/ ETL?	אין כיום מערכת ETL.
182	ב3	אפיון על פורטל ארגוני פנימי	2.6	מה הצורך בחיבור מערכת BI לפורטל הארגוני הפנימי? האם ניתן להציע חלופה לכלי BI (כחלק מהפלטפורמה המוצעת) כמענה?	ראה תשובה לשאלה מספר 78
183	ב3	אפיון על פורטל ארגוני פנימי	2.4	מערכת סקרים - האם הכוונה בחילול סקרים עבור משתמשים פנימיים במשרד הרשאים להיכנס לפורטל? האם יהיה צורך בהפצת סקרים לגורמים חיצוניים למשרד?	הסקרים שיוצגו בפורטל ארגוני ישמשו עובדים פנימיים, לדוגמה רישום לקורסים.
184	ב3	אפיון על פורטל ארגוני פנימי	2.3	- Active Directory האם נדרשת חיבוריות ליותר מ AD-אחד? האם החיבוריות ל AD-משתמש רק עבור שיקוף של ספר טלפונים מעודכן? האם נדרש כחלק מהפתרון קיום Single Sign On Authentication עבור המשתמשים?	יש צורך להתחבר ל-AD לצורך ספר טלפונים וזיהוי משתמש SSO וגם אפשרות לחיבור מרחוק - כפי שכתוב באפיון.
185	ב3	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפקחים	2.4.1	כמה סוגי דיווח שונים צריכים להיות? האם השונות בין הסוגים השונים גבוהה בהיבט כמות שדות, ואלידציות, בדיקת כפילויות ועוד?	ראו תשובה לשאלה 79 לעיל. יש שונות גבוהה בין הדיווחים השונים.
186	ב3	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפקחים	2.4.1	האם נדרשת בדיקה של וירוסים בהעלאת קבצים? האם נדרשת הלבנה? (שאלה זו רלוונטית גם לכל שאר המודולים הנדרשים)	יש צורך בבדיקת וירוסים והלבנה בהעלאת קבצים למערכת.
187	ב3	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפקחים	2.4.1	מצוין כי יתקבל חיווי על רשומות שנדחו וסיבת הדחייה לכל אחת מן השורות (תת סעיף 4). האם הכוונה לקיום ואלידציה על המלל שהוזן בתוך שדות המוטמעים במסמכים דינאמיים המתממשקים למערכת ה-CRM (למילוי הגוף המדווח)? האם הכוונה לרשימת רשומות כחלק	הכוונה היא לבדיקת תקינות הרשומות כאשר כל רשומה עומדת בחוקים שהוגדרו.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	מקובץ אקסל? (בדיקה שכל רשומה עומדת בחוקים שהוגדרו)				
בדיקות תקינות למבנה, לערכים מותרים. יש כ-100 סוגי דיווחים שאינם דומים אחד לשני. ראה גם התייחסות בשורה 79.	מהי ההערכה של כמות ומורכבות הואלידציות הצריכות להתקיים? כחלק מתהליך העלאת המסמכים?	2.4.1	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	3ב	188
גם וגם. לא הוגדרה עדיין רמת החתימה. יוגדר בשלב האפיון המפורט.	סבב חתימות לטעינת קובץ - האם הכוונה לסבב חתימות בצד הגוף המדווח? (או שמדובר על סבב חתימות שמתבצע לאחר העלאת הקובץ). על איזה סוג חתימה מדובר? (אקטרונית/ דיגיטלית, האם נדרש שימוש בכרטיס חכם לשם אותנטיקציה)	2.4.1	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	3ב	189
ראו תשובה לשאלה מספר 79 לעיל	כמה סוגי "תבניות" של מסמכים צריכות להיות? (תבניות המכילות מידע שיש לבצע עליו ואלידציה של נתונים ו/או להפעיל טריגרים לתהליכים נוספים)	2.4.1	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	3ב	190
ראו תשובה לשאלה 86 ו-189 לעיל.	הגדרת סבב חתימות - על איזה סוג חתימה מדובר? (אקטרונית/ דיגיטלית, האם נדרש שימוש בכרטיס חכם לשם אותנטיקציה)	2.4.2	אפיון על קליטת דיווחים מגופים מפוקחים	3ב	191
ראו תשובה לשאלה 89 לעיל.	מסרון (SMS) - האם למשרד קיימת מערכת להפצת SMS? במידה וכן, באיזו מערכת משתמשים? האם קיים API להתחברות אליה?	2.2.2	אפיון על מערכת פניות ציבור	3ב	192
כן. הספק רשאי להציע כלי צד ג', כחלק מהמענה.	שליחת פקס מהמערכת - האם ניתן להציע כלי צד ג', כחלק מהמענה?	2.2.2	אפיון על מערכת פניות ציבור	3ב	193

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
194	3ב	אפיון על מערכת פניות ציבור	2.2.2	מצוין כי נדרשת קישוריות לכלי Office. באילו מוצרים מדובר? האם ניתן להוסיף כלי צד ג' כחלק מההצעה?	מדובר בכלי MS Office. אין צורך בכלי צד ג'
195	3ב	אפיון על מערכת פניות ציבור	2.2.2	חיבור מערכת פניות ציבור לפורטל ארגוני - האם מדובר על הפורטל הארגוני החדש שיפותח על מערכת ה-CRM? (או כל פורטל ארגוני אחר המבוסס (Sharepoint)	ראו תשובה לשאלה 84 לעיל.
196	3ב	אפיון על מערכת פניות ציבור	2.2.2	תוכנת סריקה - לאיזו תוכנת סריקה נדרשת חיבוריות? באיזה אופן ניתן להתחבר אל תכנת הסריקה?	נדרשת אפשרות לסריקת מסמכים מתוך המערכת.
197	3ב	אפיון על מערכת פניות ציבור	2.5.1	מהי ההערכה של מספר הסוגים השונים של פניות שיוגדרו? (בקשת מידע, תלונה, בקשת מידע חוזרת וכן הלאה)	סוגי הפניות מפורטים במסמך אפיון מערכת פניות הציבור
198	3ב	אפיון על מערכת פניות ציבור	2.5.2	מצוין כי המערכת תנפיק מכתב בסגירת פנייה שאינה בתחום אחריות המשרד. האם הכוונה כי המערכת תשלח מייל בדבר סגירת פנייה לגורם הפונה?	כן.
199	3ב	אפיון על מערכת פניות ציבור	2.5.2	מצוין כי המערכת תאפשר תיעוד של שיחות טלפון (תת סעיף 9). האם הכוונה לתיעוד ידני בלבד בתוך המערכת של שיחות טלפון? האם קיים צורך לחיבור למרכזייה - CTI? כמו כן, האם יש לתמחר את דרישה לניהול תסריטים באופן מובנה (תוך תיעוד המידע המתקבל מהלקוח בהתאם לשלב בתסריט)?	לא נדרש חיבור ל CTI. הכוונה לתיעוד ידני של השיחות. אין צורך בהכללת תסריטי שיחות.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
הערכת ההיקף הינה כ- 150,000 פניות. כ- 150 טבלאות. גודל בסיס הנתונים כ- G25	מה היקף המיגרציה שצריכה להתבצע עבור מערכת פניות ציבור? (כמות טבלאות/ אובייקטים, סך רשומות, קבצים ועוד)	2.12	אפיון על מערכת פניות ציבור	3ב	200
ראו תשובה לשאלה מספר 86 לעיל	כלי חתימה דיגיטלית - מצוין כי המערכת תאפשר לבצע חתימה דיגיטלית על בקשות. האם קיים CERTIFICATE למשרד התקשוב (כמו COM SIGN) או שיש לצרף את עלות הסרטפיקט להצעה? אם כן, היכן יש לכלול את עלות רכיב זה?	2.2.2	אפיון על מערכת ניהול והקצאת מספרים	3ב	201
כיום נעשה על פי נושא ותת נושא. הדרישה היא שתינתן יכולת לתחזוקת חוקים בצורה דינמית.	באיזה אופן המערכת תקבע מיהו הנציג הרלוונטי האחראי להקצאה? מהי החוקיות להקצאה?	2.5.1	אפיון על מערכת ניהול והקצאת מספרים	3ב	202
מדובר בהערכה של כ- 20 בדיקות. היקף הבדיקות ייקבע בתכנון המפורט.	מהי ההערכה של כמות הבדיקות האוטומטיות שיתבצעו לבדיקת סוגי הטווחים המבוקשים מול סוג הרשיון של החברה?	2.5.2	אפיון על מערכת ניהול והקצאת מספרים	3ב	203
בסעיף 2.5.2 שורה 6 במסמך האפיון של מערכת הקצאת מספור הגדרנו שתהיה שליחת הודעות מייל ל-ITU. לא ממשק נדרש אוטומטי לשליחת או קליטת נתונים.	ממשק ל-ITU: מה הפרוטוקול התקשורת מול מערכת ITU?	2.5.2	אפיון על מערכת ניהול והקצאת מספרים	3ב	204
לא. תשלום באמצעות שרת התשלומים מטפל בסליקה. תשלום חלקי עבור סכומים גדולים יזוהה ידנית ויעודכן ידנית.	האם דרוש פתרון סליקה במסגרת ההצעה?	1.3.0.1 0	מסמך אפיון על מערכת רישוי	3ב	205
ראו תשובה לשאלה 194 לעיל.	נבקש הרחבה בנוגע לממשקי המערכת עם Office. אילו כלי Office? אילו יכולות יהיו לממשקים?	2.1.1.4	מסמך אפיון על מערכת רישוי	3ב	206

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמך כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
207	ב3	מסמך אפיון על מערכת רישוי	2.2.2 שרת התשלום מים הממשלתי	מהו פרוטוקול התקשורת מול שרת התשלומים הממשלתי	הנושא יוגדר באיפיון המפורט
208	ב3	מסמך אפיון על מערכת רישוי	2.2.2 פורטל ארגוני (בתשתית Share point)	נבקש הרחבה על דרישות הממשק עם הפורטל, מי המשתמשים בו, איזה מידע עובר בין המערכות	ראו תשובה לשאלה 84 לעיל.
209	ב3	מסמך אפיון על מערכת רישוי	2.2.4	זיהוי תיק תלונה/מסמך לפי ברקוד. מה הכוונה? איזו מערכת מייצרת את הברקודים? האם יש ברשות המשרד סורקי ברקוד מתאימים?	הדרישה היא להזנת נתונים למערכת בדרך נוחה וידידותית למשתמש. הכוונה היא לשיוך מסמכים בצורה מהירה חד ערכית לתיק וזיהוי קל של השיוך. הספק מוזמן להציע פתרונות לדרישה זו, לאו דווקא על ידי ברקוד.
210	ב3	מסמך אפיון על מערכת רישוי	3.2 טיפול ברישוי וניתוב	על פי איזה קריטריונים מתבצע הסיווג? האם הוא מתבצע בצורה ידנית או שהמערכת אמורה אוטומטית לסווג?	ראה סעיף 3.2, סיווג מסמכים כתיקי שירות - הסיווג יבוצע ידנית.
211	ב3	מסמך אפיון על מערכת רישוי	3.2 טיפול ברישוי וניתוב 4.5	האם חברי וועדה הינם משתמשים מערכת (לדוגמה עובדי משרד התקשורת) או שיכולים להיות גם גורמי חוץ?	נדרש מענה למשתמשים חיצוניים, המזוהים במערכת. ראו סעיף 2.1 למסמך הרישוי
212	ב3	מסמך אפיון על מערכת רישוי	3.2 טיפול ברישוי וניתוב 10.3	האם מדובר בצ'אט של המערכת? או באמצעות תוכנה צד שלישי הקיימת כבר במשרד?	ראו תשובה לשאלה 85 לעיל.
213	נספח ב1	מפרט השירותים הנדרשים	5.4	האם התמיכה היא במשתמשי קצה או בקבוצת משתמשי על שעברו הכשרה כלשהי?	הכוונה לתמיכה במנהלי המערכת אצל המזמין.
214	נספח ג20	הצעת מחיר	חלק ב'	זכויות השימוש הנדרשות ליישום הפתרון כוללות יישומי צד ג'. נבקש להוסיף לטבלה שורה המתייחסת לעלות חודשית של מוצרי צד ג'.	ראו תשובה לשאלה 74 לעיל.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

#	מס' החלק במסמ כי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
215	ב3	מערכות משיקות	2.2.2	ממשק למסרונים - האם קיימת מערכת לשליחת מסרונים כיום? האם נדרש לתמחר במסגרת הפתרון כצד ג'?	ראו תשובה לשאלה 89 לעיל.
216	ב3	מערכות משיקות	2.12	הסבה - איזה אובייקטים נדרש להסב? כמה רשומות כולל כל אובייקט?	ראו תשובה לשאלה 82 לעיל.
217	ב3	מערכות משיקות	2.2.2	מערכת GIS - האם קיימת מערכת כזו כיום? אם כן, איזו מערכת? אם לא - האם מתוכננת התממשקות למערכת ספציפית או שנדרש להציע במסגרת הפתרון?	בשלב זה אין מערכת GIS. תיידרש אפשרות להתממשק למערכת GIS בעתיד
218	ב3	מערכות משיקות	2.2.2	כלי חתימה דיגיטלית - האם קיים כלי חתימה דיגיטלית כיום? אם כן, איזה כלי? אם לא - האם מתוכנן שימוש בכלי מסוים או שנדרש להציע במסגרת הפתרון?	ראו תשובה לשאלה 86 לעיל.
219	ב	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	11.1	נבקש שבמקום המילים "כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה" ייכתב "כל הסכומים שהמזמין נשא בהם". ב. נבקש שייקבע בסעיף כי במהלך תקופת 14 הימים יתאפשר לספק לתקן את הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
220	ב	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	12.2	נבקש לקבוע כי ערבות הביצוע בתקופת התחזוקה תעמוד על גובה סך דמי התחזוקה השנתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	ב	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	12.6	נבקש שייקבע כי זכות המזמין לחילוט הערבות תקום רק במקום בו נעשתה הפרה יסודית על-ידי הספק, או במקרה שנגרם למזמין נזק בנסיבות שבשליטת הספק. בנוסף, לאור גובה סכום הערבות, נבקש כי יחולט רק סכום הנזק שנגרם בפועל למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
222	ב	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	14	נבקש להוסיף סעיף המבהיר כי למרות כל הוראה סותרת הספק ישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
223	ב	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	14	נבקש שייקבע כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטה סבירה שלו ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה	אין שינוי במסמכי המכרז.

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
	ממעשה או מחדל של המזמין ו/או המדינה ו/או מי מטעמם.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האחריות וחובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים שישולבו במערכת ו/או שיעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים תהא כפופה לאחריות ולתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן הרלבנטי.	14	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	224
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי לאחר המילה "באחריות" יוספו המילים "על-פי דין", שכן על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי למעשה, הספק עשוי להימצא אחראי לנזק שיגרם למזמין או לצדדים שלישיים, למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל נזק שנגרם עקב הוראה של המזמין ו/או תשתיות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת ואשר מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	14.1	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	225
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן את נוסח הסעיף, כך שיחול על מעשה או מחדל שנעשו במתכוון, שכן אחרת, נוסח הסעיף למעשה מרוקן מתוכן את הגבלת אחריות שבהסכם. לכל הפחות נדרש למחוק את המילים "טעות או השמטה" ואת המילים "או בפזיזות או ברשלנות רבתי".	14.1.2	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	226
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יישא באחריות "על פי דין".	14.2	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	227
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שייקבע שחובת השיפוי תחול בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שהמזמין יידע את הספק בדבר הטענה להפרה, יאפשר לספק להתגונן כנגד הטענה (על חשבון הספק), ישתף עם הספק פעולה בניהול ההליך, ולא יתפשר ו/או יגיע לכל הסדר בענין ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הספק.	.15.5	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	228

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שייקבע כי תרת הפיצויים המוסכמים תהיה בגובה של עד 15% מהתמורה ששולמה לספק ע"פ הסכם זה עד לאותו מועד.	19.3	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	229
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה יהיה כפוף לכך שלא יהיה בתשלום הפיצוי המוסכם ובהפעלת הסנקציה האחרת בכדי להוות כפל פיצוי על אותו אירוע	19.5	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	230
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 31 לעיל.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו". זהו מונח סובייקטיבי שניתן לפרשנות. כיוון שעסקינן בתמורה בגין שירותים שבוצעו מן הראוי שזו תשולם ללא סייג.	20.2	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ב	231
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי בכל אחד מהמקרים הבאים ייחשב היישום כאילו קיבל אישור השלמה- (א) בחלוף 7 ימים מהודעת הספק כי יחידת היישום/ המערכת מוכנה למבחני קבלה, ואלו לא בוצעו עקב דחייה על-ידי המזמין ; או (4) בחלוף 7 ימים ממועד תחילת ביצוע מבחני הקבלה, אם המזמין טרם אישר את יחידת היישום/ המערכת או לא מסר לספק רשימה בכתב של אי ההתאמות המהותיות של יחידת היישום/ המערכת לקריטריונים הקבועים באפיון. בנוסף, נבקש שייקבע כי תקלות ו/או אי התאמות לא מהותיות יתוקנו במהלך תקופת האחריות.	4.13	חלק ב' – הסכם ההתקשרות, נספח ב1	ב	232
ראו מסמך מתוקן.	נבקש לשלוח את "חוזה פורטל ספקים.PDF" שמצוין בעמוד 84 במכרז 012/2019 ולא נפתח משם.	עמוד 84	חלק ב' – הסכם ההתקשרות, נספח ב8	ב	233
אין שינוי במסמכי המכרז.	היצרן- לא נוהג לתת אישורים כגון אלו. נבקש להסיר את הדרישה לצירוף האישור.		נספח ג10	ג'	234

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמ כי המכרז	#
<p>איננו יכולים להתייחס למוצר זה או אחר. יש לבנות את המענה כך שיענה באופן מיטבי לדרישות המכרז.</p>	<p>בנספח 1ד סעיף 3.3 (עמוד 121 במכרז) יש דרישה לכלי BI מובנה שכלול ברישוי. למערכת המוצעת יש יכולות BI ו- AI מובנות במוצר, ויכולת לשלב יכולות נוספות שאינן מובנות באמצעות כלי BI נפרד (PowerBI) שדורש רישוי נפרד. האם לכלול את הרישוי של BI Power במחיר הרישוי המוצע או שניתן להסתפק ברישוי של המערכת שכאמור כן כוללת יכולות AI ו- BI מובנות אך לא כלי להוספת יכולות חדשות?</p>	<p>נספח 1ד סעיף 3.3 (עמוד 121 במכרז)</p>	<p>1ד</p>	<p>1ד</p>	<p>235</p>
<p>לשיקול המציע, בהתאם ליכולות הכלי המוצע. היכולות המוצגות יהוו בסיס לשקלול ההצעה.</p>	<p>בנספח 1ד פרק 3.19 (עמוד 125 במכרז) יש דרישה לתיעוד אינטראקציות ברשתות חברתיות. הכוונה לאינטראקציות למשל בפייסבוק ובוטסאפ? אם לכלי המוצע אין יכולות כאלו ונדרש לשם כך שילוב של כלי צד שלישי האם לענות שהפתרון לא כולל יכולות אלו או שיש לשלב רכיב צד שלישי בפתרון המוצע?</p>	<p>נספח 1ד פרק 3.19 (עמוד 125 במכרז)</p>	<p>1ד</p>	<p>1ד</p>	<p>236</p>
<p>לשיקול המציע, בהתאם ליכולות הכלי המוצע. היכולות המוצגות יהוו בסיס לשקלול ההצעה.</p>	<p>בנספח 1ד פרק 4 (עמוד 126 במכרז) יש דרישה ליכולת חתימה אלקטרונית של לקוחות (הדרישה מצוינת גם במערכות השונות, כגון לחתימה על רשיונות). אם לכלי המוצע אין יכולות כאלו ונדרש לשם כך שילוב של כלי צד שלישי האם לענות שהפתרון לא כולל יכולות אלו או שיש לשלב רכיב צד שלישי בפתרון המוצע?</p>	<p>נספח 1ד פרק 4 (עמוד 126 במכרז)</p>	<p>1ד</p>	<p>1ד</p>	<p>237</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 82 לעיל.</p>	<p>מסמך אפיון על פורטל ארגוני כללי – האם נדרש לתמחר הסבת נתונים או להניח לצורכי תמחור שלא יידרש? בסעיף כתוב: "בדיקת אפשרות הסבת תכנים קיימים בפורטל ארגוני הקיים לחדש".</p>	<p>עמוד 6. סעיף 2.5</p>	<p>ב3</p>	<p>ב</p>	<p>238</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 188 לעיל.</p>	<p>מסמך אפיון מערכת קליטת דיווחים, עמוד 15 בסעיף 3, לגבי בדיקות תקינות הנתונים, לשם יכולת תמחור נבקש הערכה של כמות מבנים הקבצים השונים בהם נדרש לתמוך. הבהרה: אם לסוגי דיווחים שונים שכולם נניח בפורמט אקסל יש מבנה שונה הכוונה כמה סוגי דיווחים נדרש יהיה לעבד, לא כמה סוגי קבצים (XLS, TXT וכ"ו)</p>	<p>עמוד 15, סעיף 3</p>	<p>ב3</p>	<p>ב</p>	<p>239</p>

# מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

## תחום תקציב ורכש

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	מס' סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במסמכי המכרז	מס' החלק במסמכי המכרז	#
טעינה ממש לטבלאות במערכת עצמה + וכן יכולת לצפות בקבצים שהתקבלו.	מסמך אפיון מערכת קליטת דיווחים, עמוד 15 – בסעיף 4, לגבי טעינת הקבצים למערכת, נבקש להבין מה הכוונה טעינה למערכת – העברת הקובץ בממשק למערכת הרלוונטית בה המידע מנוהל והיא זו שמבצעת את הטעינה? טעינה לטבלאות במערכת עצמה, או רק שמירת הקובץ כפי שהוא לצפייה על ידי משתמש לאחר שעבר את הבקורות?	עמוד 15, סעיף 4	ב3	ב	240
ראו תשובה לשאלה 79 לעיל.	בהמשך לעיל, אם מדובר בטעינת המידע מהקובץ לטבלאות במערכת, בכמה טבלאות שונות בערך מדובר, מהי כמות סוגי הדיווחים שיידרשו?	עמוד 15, סעיף 4	ב3	ב	241
לא מדובר בממשקים בין המערכות. המערכות יפותחו באותה תשתית והמידע יהיה במסד נתונים אחד. השימוש במידע יהיה משותף לכלל המערכות.	9. בהמשך לעיל, אם מדובר בהעברת הקבצים למערכות השונות, בכמה סוגי ממשקים שונים מדובר, אחד פר מערכת עבור כל סוגי הדיווחים שמנוהלים בה?	עמוד 15, סעיף 4	ב3	ב	242
הדיווחים ייטענו למערכת GIS העתידית - ראה התשובה המכ.2.4.5. עודכנת בשורה 217	מסמך אפיון מערכת קליטת דיווחים, עמוד 11 – לגבי טעינת מפות GIS, האם תוכלו לפרט את טיב הקשר בין המערכות – איזה פעולות מבוצעות אל מול מערכת GIS ובאיזה אופן, מה הקשר של GIS לדיווחים?	עמוד 11, סעיף 2.2	ב3	ב	243